Информация

о порядке подачи обращений потребителей по вопросам

надежности теплоснабжения на территории городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан и перечень необходимых документов

1. Прием обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан осуществляют:

в рабочие дни - с 09-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00 в отделе жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства городского округа город октябрьский по адресу: Республика Башкортостан, г. Октябрьский, ул. Горького 14 тел. 8(34767) 4-54-75, 8(34767) 4-05-82;

в выходные и праздничные дни, а также в период отопительного сезона круглосуточно в Муниципальном казенном учреждении «Управление по гражданской обороне, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан», по адресу: 452600, город Октябрьский, ул. Кувыкина 3а, тел. 8(34767) 3-00-62; 8(347 67) 4-41-01.

2. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

3. Обращения потребителей могут подаваться в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону.

В обращении заявитель излагает факты, подтверждающие отклонение (нарушение) параметров надежности теплоснабжения, с указанием местоположения (адреса) объекта (теплопотребляющей установки) заявителя, в отношении которой нарушены параметры надежности теплоснабжения; указывает иные сведения, необходимые, по мнению заявителя, для рассмотрения обращения, а также способ получения ответа.